

**Kaikkien lapsiperheiden
tukena**



**ETELÄ-SAVON
PERHENEUVO**



ETELÄ-SAVON



perheneuvoverkosto

Järjestelmällistä yhteistyötä yhdessä perheiden parhaaksi.

MIKSI?

- Toimijat ja tuki lähellä perhettä jo varhain.
- Perhe on aina oikeassa paikassa, vähemmän luukulta toiselle pompottelua ja lähetteitä.
- Tukea työhön, vähemmän riittämättömyyden tunnetta.



MITÄ?

- Eri organisaatioista valitaan ydinhenkilöt, jotka muodostavat paikallisen perheneuvoverkoston. Toimintamalli ja valmennus on maakunnallinen.
- Eri organisaatioiden osaaminen on saatavilla ydinhenkilöiden kautta niin perheille kuin toimijoille.



MITEN?

- Perheille järjestetään yksi keskeinen yhteydenottokanava ja yksi keskeinen kohtaamispaikka.
- Ydinhenkilöt tapaavat säännöllisesti toisiaan.
- Ydinhenkilöitä kutsutaan perheiden tueksi ja avuksi perheen määrittelemän tarpeen mukaan.



www.lapeetelasavo.com

Perheneuvo on ohjausta ja neuvontaa lapsiperheille

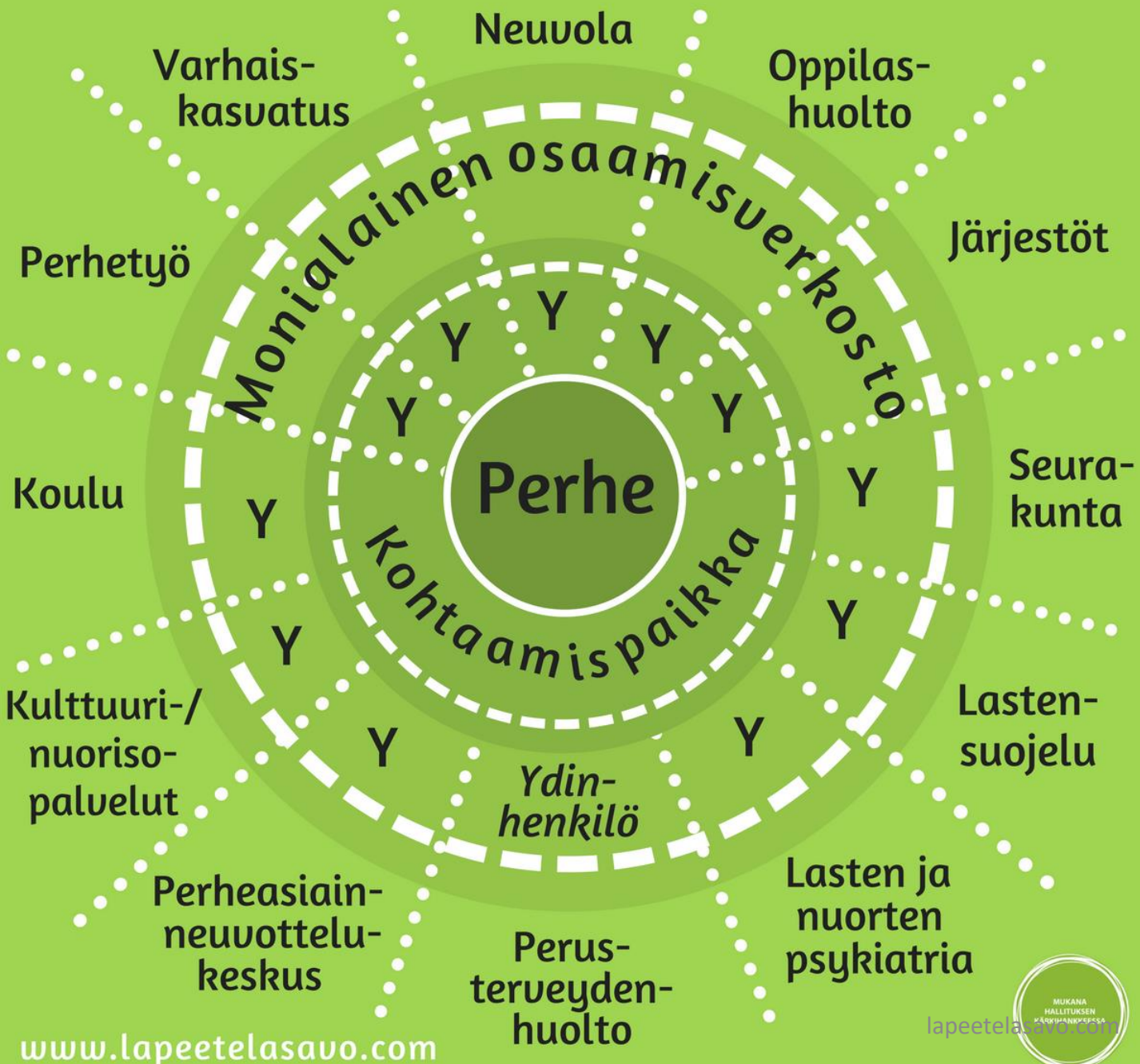
Perheneuvo on käytettävissä silloin, kun haluat keskustella elämäntilanteestasi, kysyä neuvoa tai vaihtoehtoja asiointiin ja arjen kysymyksiin liittyen.

Perheneuvossa työskentelee oman paikkakuntasi lasten, nuorten ja perheiden kanssa työskenteleviä ammattilaisia. Tarvittaessa Perheneuvo ohjaa ja neuvoo oikean palvelun perheellenne.

Voidaan toteuttaa esimerkiksi puhelimitse, sähköisesti, kotikäynnillä.

Perheneuvosta saat myös tietoa paikkakuntasi tarjoamista mahdollisuuksista, tapahtumista ja palveluista lapsiperheille.

PERHENEUVOVERKOSTO



Toimimme yhdessä perheen parhaaksi

Perheneuvoverkosto koostuu nimetystä

- ydintiimistä
 - vastaa yhteydenottoihin
 - tekee tarvittaessa kotikäyntejä
- asiantuntijaverkostosta
 - perheen ja ydintiimin tukena
 - laajasti osaamista käytettävissä
- kehittäjävanhempia mukana verkostossa

Perheneuvoverkosto

- koordinoitua ja suunnitelmallista
- kuntakohtainen
- kokoontuu säännöllisesti

Mukana on kunnan, sote-kuntayhtymien, järjestöjen ja seurakuntien toimijoita.



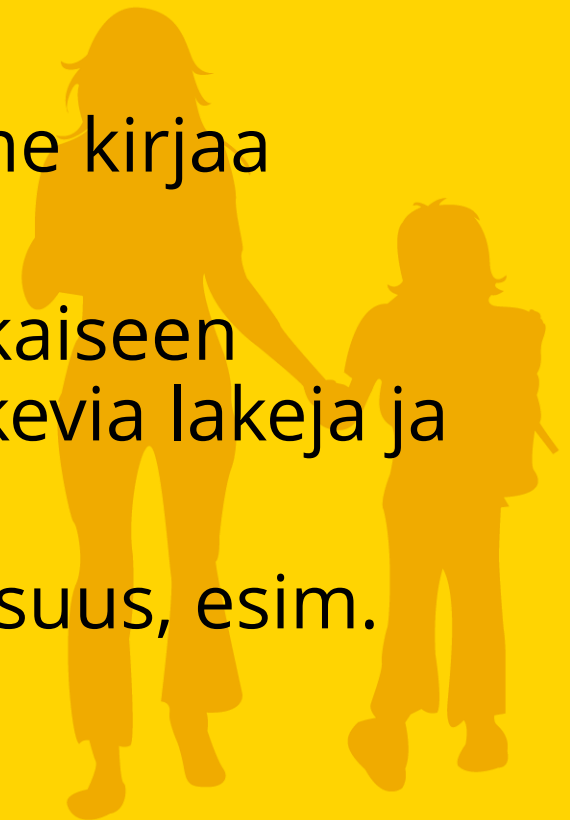
Perheneuvoverkoston keskeiset tehtävät

- Tarjota perheille yksi **yhteydenottokanava** koko verkostoon (tulemalla kohtaamispaikkaan, puhelimitse, sähköisesti)
- **Koordinoida ja yhteen sovittaa** paikallista avointa toimintaa, vertaistuellisia ryhmätoimintoja ja perheille tarjottavaa varhaista tukea
- Rakentaa toimijoiden yhteinen, perhelähtöinen **tiedottamiskäytäntö** lasten, nuorten ja perheiden palveluista organisaatio- ja palvelukohtaisen tiedottamisen sijaan



Kuinka toimimme Perheneuvotyössä?

- Vastaamme puheluihin soittoaikana ja sähköisiin yhteydenottoihin 1-3 arkipäivän aikana
- Toimimme perheen suostumuksella
- Teemme neuvonta- ja ohjaustyötä, josta emme kirjaa henkilötietoja
- Tarvittaessa saatamme perheen tarpeen mukaiseen palveluun. Palveluissa noudatetaan niitä koskevia lakeja ja ohjeita.
- Työntekijällä on lakisääteinen ilmoitusvelvollisuus, esim. lastensuojeluilmoitus



Kuntakohtainen Perheneuvo toimii tai on suunnitteilla Etelä-Savossa

- Juva
- Kangasniemi
- Mikkeli
- Mäntyharju
- Puumala
- Rantasalmi
- Savonlinna

Mukana Perheneuvotyössä on myös kuntien sote-palvelujen tuottajia, kuten Essote, Sosteri ja Terveystalo (Rantasalmi).



Etelä-Savon Perheneuvot apunasi

- **Juvan Perheneuvo:** sähköinen yhteydenotto <https://essote.perheneuvo.fi/>
- **Kangasniemen Perheneuvo:** sähköinen yhteydenotto <https://essote.perheneuvo.fi/>
- **Mikkelin Perheneuvo:** puhelin 040 1294818 ma klo 13-15, ke 16-18, pe 8-10 ja sähköinen yhteydenotto essote.perheneuvo.fi/
- **Mäntyharjun Perheneuvo:** sähköinen yhteydenotto <https://essote.perheneuvo.fi/>
- **Puumalan Perheneuvo:** sähköinen yhteydenotto <https://essote.perheneuvo.fi/>
- **Rantasalmen Perheneuvo:** puhelin 040 161 5028 arkisin klo 7:30-9:00 ja sähköinen yhteydenotto www.rantasalmi.fi/perheneuvo/
- **Savonlinnan Perheneuvo:** puhelin 015 527 7000 arkisin klo 8-15 sekä sähköinen yhteydenotto ja chat www.sosteri.fi/luukku



lapeetasavo.com



Lisätietoja:

- kuntasi perheneuvosta
- perhekeskuskoordinaattori
Hanna Kokkonen
hanna.kokkonen@essote.fi



ETELÄ-SAVON



perheneuvverkosto

Lasten ja perheiden tuki yhden yhteydenoton takana.

Jokaisen sektorin koulutettu avainhenkilö yhdistyy verkostoon, joka ottaa kokonaisvaltaisen kopin perheestä. Järjestelmällistä yhteistyötä yhdessä perheiden parhaaksi.

PERHEILLE:

Yksi yhteydenotto/puheeksi otto riittää

Asiantuntijoiden osaaminen helposti käytettävissä

Tuki tarpeen mukaan, varhain, matalalla kynnyksellä

WIN

TYÖNTEKIJÖILLE:

Pois riittämättömyyden tunteesta

Yhteinen työ suunnitelmallista ja koordinoitua

Oman työn tuki: uskallan kysyä ja osaan ohjata

WIN

PÄÄTTÄJILLE:

Mielekästä verkostotyötä - hyvinvointi kasvaa

Varhainen tuki - erityisten palveluiden tarve vähenee

Perheille tarpeenmukainen tuki - asiakastyytyväisyys

WIN

www.lapeetelasavo.com

Kaikki hyötyvät Perheneuvotyöstä!

- perheet ovat oikeassa paikassa ottaessaan yhteyttä Perheneuvoon
- työntekijöillä laaja verkosto käytettävissään perheiden parhaaksi
- perheiden tarpeet tulevat huomioiduksi aiemmin
⇒ erityisten palveluiden tarve vähenee

Ei ole niin pientä tai suurta kysymystä, ettei sitä voisi kysyä Perheneuvosta!