

Lapsi- ja  
perhepalveluiden  
muutosohjelma

HALLITUKSEN  
KÄRKIHANKE



## **Ammattilaiset toivovat selkeyttä tiedottamiseen, mahdollisuutta matalan kynnyksen kohtaamiseen sekä vahvistusta vertaisryhmätoimintaan.**

Tiedote 17.8.2018

Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Xamk sekä Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma LAPE Etelä-Savo toteuttivat kevään ja syksyn 2017 aikana kartoituksen vanhemmuuden ja parisuhteen tuesta sekä eroauttamisesta. Kyselyt laadittiin sekä ammattilaisille että perheille. Tähän tiedotteeseen on tiivistetty ammattilaisten kyselyn tulokset. Webropol-kyselyyn vastasi 84 ammattilaista Etelä-Savosta. Vastaajat olivat lapsiperheiden parissa työskenteleviä kuntatyöntekijöitä, järjestöjen edustajia sekä sosiaali- ja terveystyöntekijöitä laajasti varhaisesta tuesta, matalan kynnyksen ja erityisen tuen palveluista. Vastauksia saatiin kaikista Etelä-Savon kunnista.

### Matalan kynnyksen tuen lisääminen tärkeää

Moni ammattilainen näki palveluista tiedottamisen puutteellisena. Vastaajat ehdottivat yhtä sähköistä alustaa, jossa olisi yhden linkin kautta esiteltynä kaikki tarjolla oleva apu sekä ajantasaiset yhteystiedot. Lisäksi ehdotettiin sähköiseen alustaan liitettäväksi perheille suunnattu matalan kynnyksen huolenilmauspainike.

Kyselyyn vastanneista merkittävä osa ilmoitti, että heidän työssään matalan kynnyksen keskustelut ovat mahdollisia. Ammattilaiset pitivät matalan kynnyksen keskustelujen mahdollisuutta erittäin tärkeänä tukimuotona. Muiden tarjoamasta tuesta helpoiten saavutettavaksi nimettiin terveydenhoitajan palvelut, Mannerheimin Lastensuojeluliiton toiminta sekä koulukuraattorit. Esteiksi matalan kynnyksen tuelle mainittiin mm. liian vähäiset työntekijäresurssit sekä rakenteelliset ja työn organisointiin liittyvät tekijät, kuten moniammatillisen työn ja työparityöskentelyn jäsentymättömyys, osaamiseen liittyvä vaje, sähköisten tukimuotojen vähäinen hyödyntäminen sekä sopivien tilojen puuttuminen perheen kanssa työskentelyyn.

### Osaamisen kehittäminen ja uudenlaiset työmuodot

Lisää koulutusta toivottiin etenkin parisuhteen tukemiseen ja eroauttamiseen. Myös moni ammattilainen tai yksikkö ilmoitti omaavansa tarvittavaa tietotaitoa sekä valmiuksia parisuhteen ja eroauttamisen teemojen kouluttamiseen.

Koko perheen tapaamisia yhdessä ammattilaisen kanssa kerrottiin järjestettävän harvemmin eroauttamisessa kuin muussa työskentelyssä yleensä. Osa ammattilaisista nosti esille, että koko perheen kanssa työskentelyä tulisi vahvistaa lapsiperheiden palveluissa yleisesti ottaen. Esiin nostettiin myös osaamistarve tunnistaa ja huomioida erilaiset erotilanteet paremmin. Ääriesimerkkinä todettiin, että vainoauttamisen osaaminen on vähäistä. Osassa yksiköissä oli vastikään tiivistetty moniammatillista yhteistyötä eroauttamisen osalta.

### Enemmän vertaisryhmiä ja moniammatillista yhteistyötä

Ammattilaiset arvioivat vertaisryhmätoiminnan hyvin tärkeäksi työmuodoksi, jota tulisi myös kehittää.

Vertaisryhmätoimintaan liittyvää työparityöskentelyä toivottiin lisättävän erityisesti niin, että työparin voisi saada toisen organisaation, yksikön tai ammattiryhmän toimijasta. Vertaisryhmien markkinointia ja koordinoitua tulisi ammattilaisten mukaan parantaa nykyisestä. Ammattilaiset pitivät vertaistuen lisäksi moniammatillista yhteistyötä sekä sen kehittämistä tärkeänä. Tärkeimmäksi yhteistyötahoksi eroauttamisen ja vanhemmuuden tuen osalta nimettiin lastensuojelu. Lisäksi yhteistyötä mainittiin tehtävän oman tiimin sisällä sekä perhetyön kanssa.

### Sähköiset palvelut yhteydenpidon ja tiedonhaun välineeksi

Pieni osa vastanneista kertoi hyödyntävänsä sähköisiä työkaluja. Suurin osa mainituista tukimuodoista liittyi Ensi- ja turvakotien liiton ylläpitämiin kanaviin kuten nettiturvakoti -sivustoon ja chat -palveluun. Lisäksi vastaajat mainitsivat hyödyntävänsä mm. verkkokriisikeskusta ja Mannerheimin Lastensuojeluliiton sivustoa. Ammattilaiset kokivat selkeää tarvetta sähköisille palveluoppaille sekä materiaalipankeille, joissa muiden toimijoiden hyviä käytäntöjä olisi jaossa. Osa vastaajista koki tarvetta sähköisen ajanvarauksen mahdollistamiselle sekä suojatuille yhteydenottokanaville ammattilaisen ja perheen välillä. Anonyymeja verkkoauttamisen muotoja toivottiin lisättävän erityisesti eroa harkitsevien pariskuntien tukemiseen.

Perheiden kyselyn yhteenvetoon voi tutustua [tästä linkistä](#).

*Lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma LAPE on hallituksen kärkihanke, jota toteutetaan kaikissa maakunnissa sosiaali- ja terveysministeriön sekä opetus- ja kulttuuriministeriön tukemana ja ohjauksessa. Keskiössä on lapsilähtöisen toimintakulttuurin vahvistaminen ja perheiden voimavarojen sekä hyvän arjen tukeminen*

### **Lisätietoja:**

Karoliina Rötökö  
[karoliina.rotko@xamk.fi](mailto:karoliina.rotko@xamk.fi)  
040 668 2510

Saara Hanhela  
[saara.hanhela@essote.fi](mailto:saara.hanhela@essote.fi)  
040 359 7230

Katri Manninen  
[katri.manninen@mll.fi](mailto:katri.manninen@mll.fi)  
050 307 5411

[www.lapeetelasavo.com](http://www.lapeetelasavo.com)  
[www.stm.fi/lape](http://www.stm.fi/lape)  
#lapemuutos